

Algemene Voorwaarden (versie oktober 2025)

Bedrijfsgegevens:

- Bedrijfsnaam: De Voedende Moeder
- Adres: Kangoeroestraat 24, Breda
- E-mail: kirsten@devoedendemoeder.nl
- Telefoon: 06 52 67 96 09
- KvK-nummer: 98048244

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door De Voedende Moeder, hierna te noemen “het Bedrijf”.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van de Voedende Moeder, stemt de klant in met deze algemene voorwaarden.

1.3 De Voedende Moeder zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden van kracht vanaf het moment van publicatie op de website van het Bedrijf.

2. Diensten

2.1 De Voedende Moeder biedt Ayurvedische Voeding & leefstijl advies en coaching aan.

2.2 Alle behandelingen en coaching zijn gericht op het ondersteunen van de klant in zijn/haar persoonlijke ontwikkeling en welzijn.

2.3 De Voedende Moeder geeft geen garanties op het behalen van specifieke resultaten; de diensten zijn bedoeld als ondersteuning en aanvulling op het eigen proces van de klant.

3. Afspraken en Annuleringen

3.1 Afspraken voor behandelingen en coaching worden in overleg met de klant ingepland.

3.2 Na het maken van een afspraak ontvangt de klant een bevestiging per e-mail of WhatsApp. Door het bevestigen van de afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

3.3 Het verzetten of annuleren van een afspraak is mogelijk tot uiterlijk 48 uur voor de geplande afspraak. Dit kan telefonisch, per e-mail of via WhatsApp.

3.4 Indien een afspraak binnen 48 uur voor de geplande tijd wordt geannuleerd of verzet, of indien de klant niet op de afspraak verschijnt, is het Bedrijf gerechtigd het volledige bedrag van de behandeling in rekening te brengen.

4. Tarieven en Betaling

4.1 De tarieven voor de diensten van De Voedende Moeder worden voorafgaand aan de behandeling of coaching kenbaar gemaakt en zijn tevens te vinden op de website van het Bedrijf.

4.2 Betaling dient direct na de behandeling of coaching te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Dit kan contant, per bankoverschrijving of via andere aangeboden betaalmethoden.

4.3 In het geval van een niet-tijdige betaling behoudt het Bedrijf zich het recht voor om wettelijke rente en eventuele incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK) in rekening te brengen.

5. Aansprakelijkheid

5.1 De Voedende Moeder sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade, in welke vorm dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de door het Bedrijf geleverde diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.2 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen welzijn en gezondheid. De aangeboden diensten zijn geen vervanging voor reguliere medische of psychologische zorg.

6. Privacy

6.1 De Voedende Moeder hecht groot belang aan de bescherming van de privacy van de klant. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

6.2 De klant heeft te allen tijde recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7. Geschillen

7.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

7.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of de diensten van De Voedende Moeder, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

8. Slotbepaling

8.1 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

8.2 In dergelijke gevallen zullen partijen in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen via kirsten@devoedendemoeder.nl.